

**ALGEMENE VOORWAARDEN SKIN ACTIVITY**  
**KVK 17160040**

**1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Skin Activity en de cliënt waarop Skin Activity deze van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2. Inspanningen Skin Activity**

Skin Activity zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Skin Activity zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van een behandeling.

**3. Afspraken**

De cliënt dient verhindering van de afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur (op werkdagen) voorafgaand aan de afspraak aan Skin Activity te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Skin Activity 50% tot 100% van het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen of de waardebon/voucher laten vervallen.

Indien de cliënt minder dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Skin Activity de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Skin Activity de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium van de behandeling berekenen.

Skin Activity moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uren voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

**4. Betaling**

Skin Activity vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Skin Activity vermeldt prijswijzigingen minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pinbetaling te voldoen.

**5. Social Deal vouchers**

Er kan maximaal 1 Social Deal voucher per persoon worden aangekocht zoals aangegeven in de voorwaarden bij aankoop van de Social Deal voucher. Er kunnen extra vouchers worden aangekocht als cadeau aan derden. Echter dezelfde persoon kan maximaal 2x gebruik maken van een Social Deal voucher door 1x eigen aankoop en 1x als ontvangen cadeau. Social Deal vouchers zijn enkel geldig tijdens de aangegeven dagen/tijden. Bij gebruik van vouchers buiten deze aangegeven dagen/tijden dient de cliënt bij te betalen tot aan het volledige originele bedrag van de behandeling.

**6. Personeel**

Skin Activity heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Skin Activity dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De

cliënt zal t/m 1 jaar na de laatste behandeling de medewerkers van Skin Activity niet voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Skin Activity.

## **7. Privacy / Geheimhouding**

De cliënt voorziet Skin Activity vóór de eerste behandeling van alle persoonsgegevens waarvan Skin Activity aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Skin Activity neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een bestand en behandelt de vertrouwelijke gegevens volgens de richtlijnen Wet Bescherming Persoonsgegevens. Skin Activity zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Skin Activity is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de behandeling en/of verstrekte informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Skin Activity verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **8. Aansprakelijkheid**

Skin Activity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Skin Activity is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Skin Activity is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## **9. Garantie**

Skin Activity geeft 1 week garantie op de behandeling en een ruiltermijn van 7 dagen op ongeopende, ongebruikte en onbeschadigde producten (muv voedingsproducten). Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt tussentijds een behandeling heeft uit laten voeren bij een andere salon
- De cliënt zich niet heeft gehouden aan voorzorg en/of nazorg-instructies

## **10. Klachten / WKKGZ**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Skin Activity en/of de behandelend medewerker. Skin Activity dient de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Indien een klacht gegrond is, zal Skin Activity de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Skin Activity en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan een wetgever of mediator.

### **De belangrijkste verplichtingen volgens de Wkkgz zijn:**

1. Er is een interne procedure voor het registreren van incidenten.
2. Klanten hebben het recht op goede informatie als iets niet goed is gegaan, bijvoorbeeld als er een fout is gemaakt tijdens een behandeling. Wij zijn verplicht dit met de klant te bespreken en hiervan een aantekening te maken in een cliëntendossier.
3. Er is een onafhankelijke Klachtenfunctionaris aangesteld, die gratis is voor klanten.
4. Skin Activity is aangesloten bij een door de minister erkende geschilleninstantie.
5. We kunnen aantonen dat je het arbeidsverleden van je medewerkers hebt gecontroleerd, voordat zij in dienst traden.
6. Als een medewerker wordt ontslagen wegens ernstig disfunctioneren, is Skin Activity verplicht dit te melden bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Als lid van brancheorganisatie De HuidProfessional, voldoet Skin Activity automatisch aan punt 3 en 4 van deze verplichtingen.

#### **11. Beschadiging / diefstal / behoorlijk gedrag**

De cliënt dient zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde gedragsnormen en waarden. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Skin Activity het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren.

Skin Activity heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Skin Activity meldt diefstal altijd bij de politie.

#### **12. Nederlands Recht**

Op elke overeenkomst tussen Skin Activity en de cliënt is het Nederlands Recht van toepassing. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Een recente versie is tevens inzichtelijk op de website [www.SkinActivity.nl](http://www.SkinActivity.nl).